

Содержание

Информация о владельце Автомобиля	1
Вашему вниманию!	2
График техобслуживания	3
Предпродажная подготовка Автомобиля	4
Особые отметки.....	5
Отметки об отклонениях претензий на проведение гарантийного обслуживания, связанных с нарушением условий гарантии и эксплуатации	6
Перечень работ, выполняемых по талонам ТО.....	7
Контроль антикоррозионной защиты и лакокрасочного покрытия кузова. Устранение повреждений и проведение ежегодных антикоррозийных мероприятий	10
Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.....	11
Гарантийные обязательства завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»	17

Владелец Автомобиля

2-й владелец:	_____
	(Ф.И.О.)

адрес	_____

дата передачи	_____

3-й владелец:	_____
	(Ф.И.О.)

адрес	_____

дата передачи	_____

4-й владелец:	_____
	(Ф.И.О.)

адрес	_____

дата передачи	_____

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки просим Вас внимательно ознакомиться с гарантийными обязательствами, условиями и ограничениями по гарантии на Автомобиль и потребовать от официального Дилера ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» (далее – Дилер):

- надлежащего оформления листа регистрационных данных Автомобиля (с 2D кодом, с подписью ответственного лица, заверенной соответствующей печатью Дилера) и прикрепления данного листа к настоящей Сервисной книжке;
- проведения в полном объёме предпродажной подготовки Автомобиля в соответствии с перечнем работ, приведённым в настоящей Сервисной книжке (на странице 4);
- полного и правильного оформления Раздела «Предпродажная подготовка Автомобиля» настоящей Сервисной книжки (на странице 4).

Внимание! При невыполнении указанных требований ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» оставляет за собой право отказаться от выполнения гарантийных обязательств.

Вашему вниманию!

Благодарим Вас за приобретение Автомобиля Шевроле НИВА. Мы надеемся, что он оправдает Ваши надежды, и Вы будете многие годы использовать его с удовольствием.

Настоящая Сервисная книжка содержит гарантийные условия на Автомобиль и его комплектующие, требования обязательного технического обслуживания, проведения контроля защитно-декоративного покрытия и антикоррозийной обработки кузова Автомобиля и определяет периодичность их выполнения.

Своевременное выполнение требований к техническому обслуживанию, контролю защитно-декоративного покрытия и антикоррозийной обработке кузова Автомобиля обеспечивает его длительную, безопасную и эффективную эксплуатацию.

При приближении срока очередного техобслуживания Автомобиля заблаговременно обратитесь к официальному Дилеру ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» и согласуйте с ним дату и время проведения соответствующего технического обслуживания.

ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» ввело новую систему электронной регистрации периодического технического обслуживания автомобилей в централизованной информационной

системе завода-изготовителя. Все официальные Дилеры ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» обеспечены доступом к этой информационной системе через сеть Интернет. После каждого технического обслуживания сотрудник официального Дилера ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» должен внести данные о проведённых работах в централизованную информационную систему и передать Вам распечатку соответствующего талона.

О проведении очередного контроля защитно-декоративного покрытия и антикоррозийной обработке должны быть сделаны отметки в соответствующих разделах настоящей Сервисной книжки.

Обслуживание и ремонт Вашего Автомобиля настоятельно рекомендуем проводить у официальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», так как только они располагают специально обученным персоналом, всем необходимым инструментом и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией в редакции, учитывающей последние изменения в конструкции Автомобиля и в технологии его ремонта и обслуживания.

Список, адреса и контактные телефоны официальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» указан на официальном сайте компании: www.chevrolet-niva.ru

Помните, что Вы несёте ответственность за обеспечение своевременного выполнения регламентных работ по техническому обслуживанию, указанных в настоящей Сервисной книжке, а также всех необходимых работ по текущему ремонту, так как, в соответствии с Федеральным законом РФ «О безопасности дорожного движения», обязанность по поддержанию автомобиля в технически исправном состоянии возлагается на его владельца.

Ваши затраты на техническое обслуживание, контроль защитно-декоративного покрытия с устранением (при необходимости) эксплуатационных повреждений (сколов, царапин и т.п.), а так же затраты на антикоррозийную обработку будут полностью компенсированы долговечной и безотказной работой автомобиля. При этом Вы имеете право:

- проверить качество выполненных работ и комплектность автомобиля;
- потребовать обоснования стоимости работ;
- потребовать информацию о трудоёмкости (нормах времени) технического обслуживания и ремонта автомобиля, стоимости нормо-часа на дату проведения работ;
- потребовать прејскурант на запасные части и материалы.

Гарантийные обязательства ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» на отсутствие сквозной коррозии сохраняются

только при выполнении владельцем предписаний производителя по уходу за Автомобилем и, в особенности, при выполнении обслуживания по контролю антикоррозионной защиты и лакокрасочного покрытия кузова с устранением (при необходимости) повреждений, а также при выполнении антикоррозионных мероприятий.

Работы по техническому обслуживанию, контролю защитно-декоративного покрытия с устранением (при необходимости) повреждения, а также по антикоррозионным мероприятиям производятся за счёт владельца в соответствии с соответствующими разделами данной Сервисной книжки.

График техобслуживания

Первое обслуживание Автомобиля Шевроле НИВА проводится при пробеге 2000-3000 км, второе при 14500-15500 км и далее через каждые 15000 км.

Перечень выполняемых работ при каждом обслуживании Автомобиля приведён на следующих страницах.

Внимание! После выполнения работ по очередному техническому обслуживанию сотрудник официального Дилера ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» должен внести данные о проведённых работах в централизованную информационную систему и передать

Вам распечатку из этой системы соответствующего талона с подписью уполномоченного лица заверенной печатью Дилера.

Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в усложнённых условиях

Усложнённые условия эксплуатации - это длительная эксплуатация Автомобиля в условиях: повышенной запылённости воздуха, повышенной или пониженной температуры воздуха, движение по горным дорогам, постоянное движение с прицепом.

В усложнённых условиях эксплуатации находятся также автомобили, которые проезжают в среднем меньше 10 км за одну поездку ежедневно или автомобили со временем работы двигателя на холостом ходу более 30 % от общего времени работы. Для автомобилей, эксплуатирующихся в усложнённых условиях, замена моторного масла и масляного фильтра должна выполняться с интервалом в 7500 км (в дополнение к техобслуживанию, согласно талонам настоящей Сервисной книжки).

Дополнительные работы

Дополнительные работы на Автомобиле выполняются при необходимости по требованию владельца. Рекомендуется выполнять дополнительные работы во время проведения

очередного технического обслуживания, так как в этом случае трудоёмкость их выполнения будет меньше.

Обращайтесь к официальному дилеру ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» за консультацией:

- по срокам обслуживания Автомобиля;
- по объёму и качеству работ;
- по срокам замены и маркам моторного и трансмиссионного масел;
- по стоимости работ;
- по одобренным аксессуарам;
- по эксплуатационным материалам и другим вопросам.

Перечень обязательных работ по предпродажной подготовке автомобиля

- 1. Вымыть и просушить автомобиль, очистить салон.
- 2. Провести визуальный контроль кузова и его элементов; при необходимости устранить выявленные дефекты.
- 3. Проверить наличие инструмента, комплектующих изделий и установить их на место.
- 4. Проверить и при необходимости восстановить уровень и плотность электролита в аккумуляторной батарее.
- 5. Проверить, нет ли подтеканий, достаточны ли уровни и при необходимости довести до нормы:
 - охлаждающую жидкость в расширительном бачке;
 - жидкость в бачках гидропривода тормозов и сцепления;
 - масло в картере двигателя;
 - масло в коробке передач, раздаточной коробке, переднем и заднем мостах, гидроусилителя рулевого управления;
 - жидкость в бачках омывателей стёкол.
- 6. Проверить крепление колёс и рулевого управления, состояние чехлов и колпачков, фиксацию высоковольтных проводов.
- 7. Проверить и при необходимости отрегулировать:
 - давление воздуха в шинах;
 - направление световых пучков фар.
- 8. Проверить работу:
 - стеклоподъёмников, замков дверей и капота;
 - приборов освещения, световой и звуковой сигнализации, розетки;
 - замков ремней безопасности, регулирующих устройств сидений и подголовников, подушек безопасности и преднатяжителей (при наличии, по световой индикации);
 - стеклоочистителей и омывателей стёкол, обогревателя заднего стекла, электропривода наружных зеркал, обогрева передних сидений, кондиционера и АБС (при наличии).
- 9. Пробным выездом проверить работу систем, механизмов, приборов, проверить эффективность торможения рабочей тормозной системы и стояночной тормозной системы. Обнаруженные дефекты и неисправности устранить.
- 10. Провести диагностику ЭСУД.
- 11. Заполнить и передать владельцу «Сервисную книжку», «Руководство по эксплуатации», ключи, инструмент.
- 12. Проверить и продемонстрировать работу сигнализации и системы дистанционного управления (при наличии).
- 13. Продемонстрировать работу автомобиля.

Предпродажная подготовка автомобиля

Внимание!

Без проведения предпродажной подготовки и надлежащего оформления Сервисной книжки Автомобиль реализации не подлежит.

Автомобиль к эксплуатации подготовлен

Идентификационный номер (VIN)

Наименование, адрес и код официального дилера ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

Фамилия и должность ответственного лица

Дата и подпись

Печать официального Дилера

Перечень работ, выполняемых по талонам ТО

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов/пробег, тыс. км								
		1/2,0	2/15	3/30	4/45	5/60	6/75	7/90	8/105	9/120
1. Контрольно-осмотровые (диагностические) работы¹										
	Проверить:									
1.1	Наличие сколов, трещин и очагов коррозии лакокрасочного покрытия кузова, повреждений мастики арок колёс и днища; работу замков дверей и капота	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.2	Состояние элементов передней и задней подвесок, их резино-металлических шарниров; шаровых опор; шарниров рулевых тяг и их защитных колпачков; защитных чехлов приводов передних колёс; буферов отбоя; резиновых втулок амортизаторов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.3	Люфт рулевого колеса	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.4	Герметичность систем охлаждения, питания, гидравлического привода тормозов и сцепления; состояние шлангов, трубок и соединений	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.5	Герметичность уплотнений узлов и агрегатов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.6	Уровни жидкости в бачках гидропривода тормозов и сцепления; работу сигнализатора уровня жидкости в бачке гидропривода тормозов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.7	Уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.8	Состояние и натяжение ремней привода вспомогательных агрегатов и компрессора кондиционера	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.9	Уровень и плотность электролита в аккумуляторной батарее	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.10	Работу генератора, освещения, световой и звуковой сигнализации, электрокорректора фар, контрольных приборов, стеклоочистителей, омывателей, вентиляторов, обогрева заднего стекла, электропривода наружных зеркал, обогрева передних сидений, электроблоков замков дверей, кондиционера, подушек безопасности, АБС	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.11	Отсутствие посторонних шумов и стуков в двигателе, узлах и агрегатах трансмиссии	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.12	Эффективность работы передних и задних тормозов	+	+	+	+	+	+	+	+	+

«+» - работа выполняется; «-» - работа не выполняется.

¹ Устранение неисправностей и антикоррозийная обработка выполняются за дополнительную плату.

Перечень работ, выполняемых по талонам ТО

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов/пробег, тыс. км								
		1/2,0	2/15	3/30	4/45	5/60	6/75	7/90	8/105	9/120
1.13	Уровень масла в коробке передач, раздаточной коробке, переднем и заднем мостах	-	+	+	-	+	+	-	+	+
1.14	Уровень жидкости в бачке гидроусилителя рулевого управления	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.15	Состояние резиновых подушек стабилизатора поперечной устойчивости	-	-	+	-	+	-	+	-	+
1.16	Состояние гидравлических амортизаторов	-	-	+	-	+	-	+	-	+
1.17	Регулировку стояночного тормоза и ход педали тормоза	+	-	+	-	+	-	+	-	+
1.18	Работоспособность регулятора давления (или АБС) и вакуумного усилителя тормозов	-	-	+	-	+	-	+	-	+
1.19	Работоспособность термостата	-	+	-	+	-	+	-	+	-
2. Регламентные работы.										
2.1	Подтянуть крепления агрегатов, узлов и деталей шасси и двигателя	+	-	+	-	+	-	+	-	+
2.2	Заменить фильтрующий элемент воздушного фильтра	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.3	Заменить фильтрующий элемент системы вентиляции и отопления салона	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.4	Заменить масляный фильтр и масло в картере двигателя ²	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.5	Заменить масло в коробке передач, раздаточной коробке, переднем и заднем мостах	+	-	-	+	-	-	+	-	-
2.6	Заменить охлаждающую жидкость ³	-	-	-	-	+	-	-	-	+
2.7	Измерить осевые зазоры и при необходимости отрегулировать их в подшипниках ступиц передних колес	+	+	-	+	-	+	-	+	-
2.8	Заменить смазку и отрегулировать зазоры в подшипниках ступиц передних колёс	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.9	Проверить состояние колодок передних тормозов	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.10	Проверить состояние колодок задних тормозов	-	-	+	-	+	-	+	-	+

² Или через 2 года, в зависимости от того, что наступит ранее.

³ Или через 3 года, в зависимости от того, что наступит ранее.

Перечень работ, выполняемых по талонам ТО

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов/пробег, тыс. км								
		1/2,0	2/15	3/30	4/45	5/60	6/75	7/90	8/105	9/120
2.11	Проверить состояние дисков и шин колёс, отбалансировать колёса и переставить по схеме	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.12	Отрегулировать углы установки передних колёс	+	-	+	-	+	-	+	-	+
2.13	Заменить тормозную жидкость в системах гидропривода тормозов и сцепления	Через каждые 3 года								
2.14	Заменить свечи зажигания	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.15	Проверить отсутствие в памяти контроллера кодов неисправностей ЭСУД и работоспособность диагностической лампы «ПРОВЕРЬТЕ ДВИГАТЕЛЬ» - при включении зажигания лампа загорается и гаснет после того, как двигатель заведется. Если коды имеются, устранить причины их возникновения и удалить коды из памяти контроллера	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.16	Отрегулировать направление световых пучков фар, включая противотуманные	+	-	+	-	+	-	+	-	+
2.17	Смазать: трущиеся участки ограничителя открывания дверей, шарнир и пружину крышки люка топливного бака, замочные скважины дверей	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.18	Заменить фильтр тонкой очистки топлива	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.19	Заменить датчики концентрации кислорода	-	-	-	-	-	+	-	-	-
2.20	Проверить токсичность отработавших газов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.21	Прочистить дренажные отверстия дверей и порогов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.22	Очистить и смазать зажимы и клеммы АКБ	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.23	Промыть систему смазки двигателя	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.24	Заменить фильтр-осушитель кондиционера	Через каждые 3 года								
2.25	Очистить пластины конденсера кондиционера	-	-	-	-	+	-	-	-	+
2.26	Заменить батарею устройства дистанционного управления	Через каждые 2 года								

Контроль антикоррозионной защиты и лакокрасочного покрытия кузова.

Устранение повреждений и проведение ежегодных антикоррозийных мероприятий

В рамках регулярного обязательного технического обслуживания официальным Дилером ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» проводится визуальный контроль состояния лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова.

Обнаруженные повреждения отмечаются Дилером на схемах, приведённых на последующих страницах настоящей Сервисной книжки.

Для сохранения права на гарантию от коррозии кузова (в том числе от сквозной коррозионной перфорации), Автомобиль должен подвергаться ежегодным антикоррозийным мероприятиям (включая обработку скрытых полостей) по технологии, разработанной изготовителем, а также должны своевременно устраняться обнаруженные повреждения покрытия (сколы, царапины и т.п.). Данные работы проводятся за счёт владельца.

Отказ владельца от устранения обнаруженных повреждений покрытия кузова и непроведение антикоррозийных мероприятий является осно-

ванием для аннулирования гарантийных обязательств ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» в отношении коррозии, в том числе от сквозной коррозионной перфорации кузова.

Дополнительный контроль антикоррозионного и лакокрасочного покрытия в гарантийный и послегарантийный период, и устранение обнаруженных повреждений проводится за счёт владельца автомобиля.

Проведённые осмотры, устранённые повреждения и антикоррозийная обработка кузова Автомобиля регистрируются на соответствующих страницах Сервисной книжки с печатью и подписью Дилера, с указанием даты и текущего пробега Автомобиля.

Внимание! После проведения каждого мероприятия по контролю и/или устранению повреждений антикоррозионной защиты и лакокрасочного покрытия, а так же после проведения ежегодных антикоррозионных мероприятий рекомендуем убедиться в занесении специалистом Дилера соответствующих отметок в настоящую Сервисную книжку. Данные отметки обеспечивают сохранение гарантии от коррозии кузова.

Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.

Талон 1

Результаты проверки обозначаются соответствующим символом:

- - повреждения от камней
- - вмятина
- + - царапина
- # - повреждение окраски
- ▶ - повреждение защитного покрытия днища
- - другие повреждения кузова

Контроль кузова

Кузов исправен
Да Нет

Кузов отремонтирован
Да Нет Не требуется

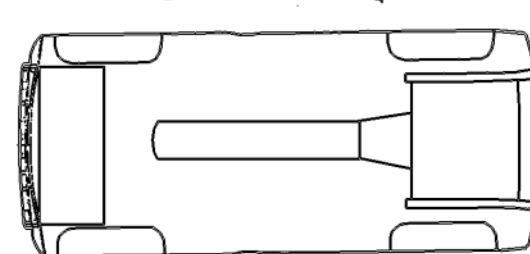
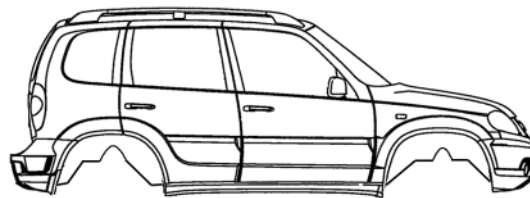
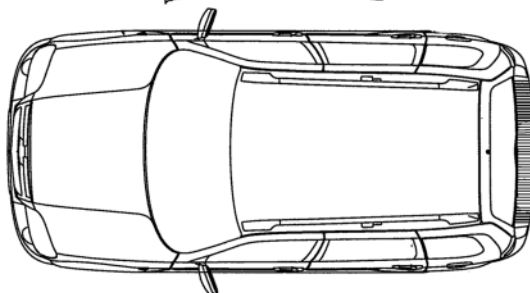
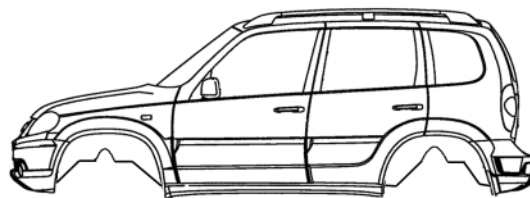
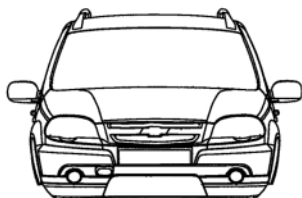
Выполнение антикоррозийной обработки

Да Нет

Дата _____ Пробег _____

Официальный дилер ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

подпись и печать



Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.

Талон 2

Результаты проверки обозначаются соответствующим символом:

- - повреждения от камней
- - вмятина
- + - царапина
- # - повреждение окраски
- ▶ - повреждение защитного покрытия днища
- - другие повреждения кузова

Контроль кузова

Кузов исправен
Да Нет

Кузов отремонтирован
Да Нет Не требуется

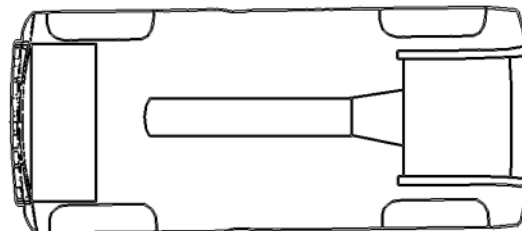
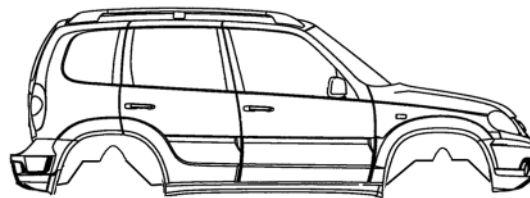
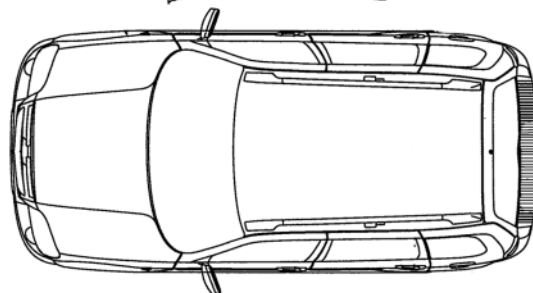
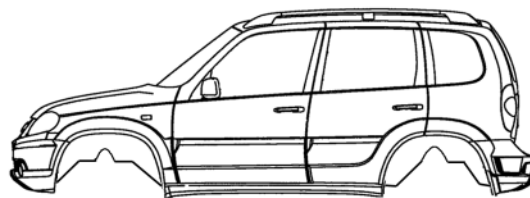
Выполнение антикоррозийной обработки

Да Нет Не требуется

Дата _____ Пробег _____

Официальный дилер ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

подпись и печать



Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.

Талон 3

Результаты проверки обозначаются соответствующим символом:

- - повреждения от камней
- - вмятина
- + - царапина
- # - повреждение окраски
- ▶ - повреждение защитного покрытия днища
- - другие повреждения кузова

Контроль кузова

Кузов исправен
Да Нет

Кузов отремонтирован
Да Нет Не требуется

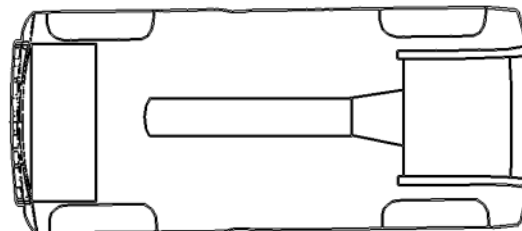
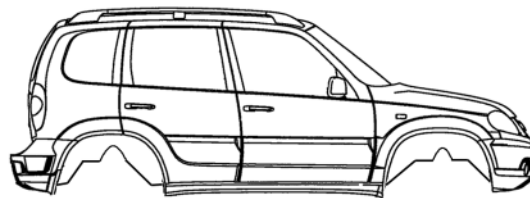
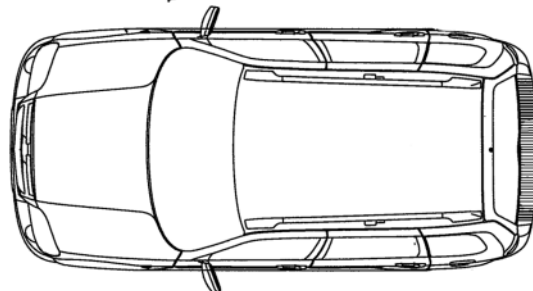
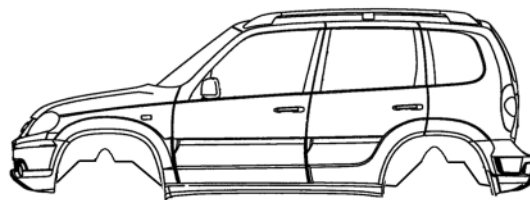
Выполнение антикоррозийной обработки

Да Нет Не требуется

Дата _____ Пробег _____

Официальный дилер ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

подпись и печать



Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.

Талон 4

Результаты проверки обозначаются соответствующим символом:

- - повреждения от камней
- - вмятина
- + - царапина
- # - повреждение окраски
- ▶ - повреждение защитного покрытия днища
- - другие повреждения кузова

Контроль кузова

Кузов исправен
Да Нет

Кузов отремонтирован
Да Нет Не требуется

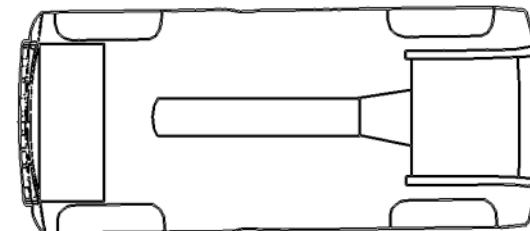
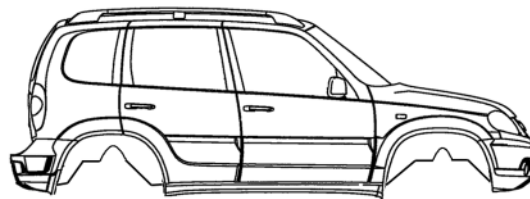
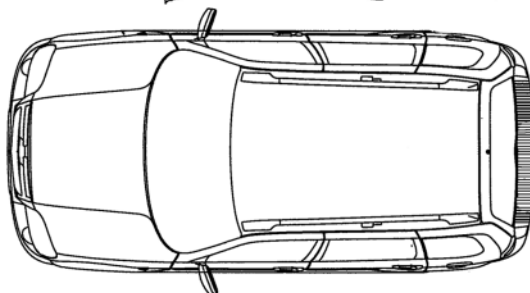
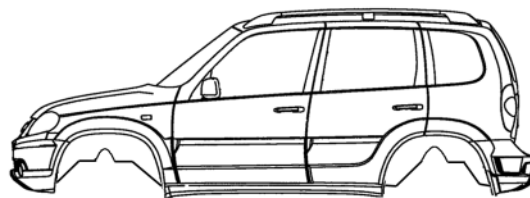
Выполнение антикоррозийной обработки

Да Нет Не требуется

Дата _____ Пробег _____

Официальный дилер ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

подпись и печать



Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.

Талон 5

Результаты проверки обозначаются соответствующим символом:

- - повреждения от камней
- - вмятина
- + - царапина
- # - повреждение окраски
- ▶ - повреждение защитного покрытия днища
- - другие повреждения кузова

Контроль кузова

Кузов исправен
Да Нет

Кузов отремонтирован
Да Нет Не требуется

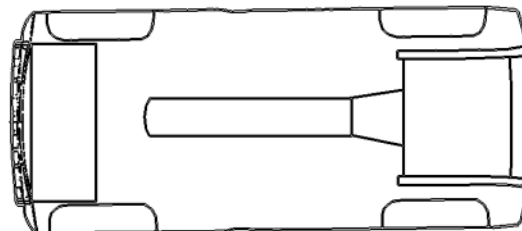
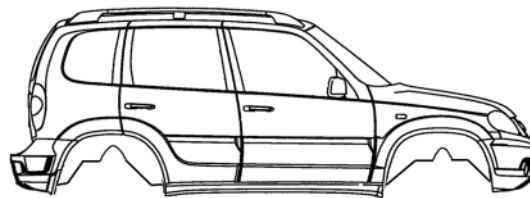
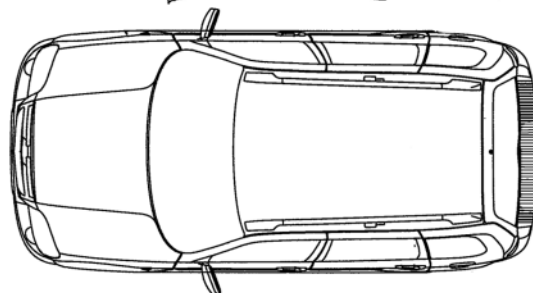
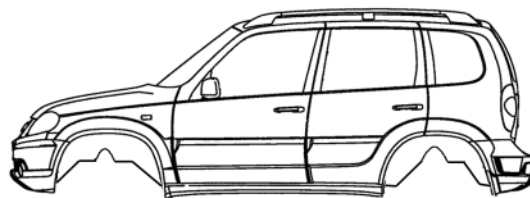
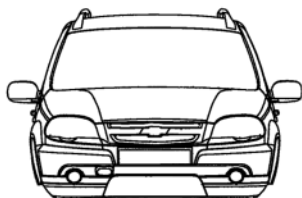
Выполнение антикоррозийной обработки

Да Нет Не требуется

Дата _____ Пробег _____

Официальный дилер ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

подпись и печать



Регистрация повреждений кузова и мероприятий по устранению повреждений и антикоррозийной обработке.

Талон 6

Результаты проверки обозначаются соответствующим символом:

- - повреждения от камней
- - вмятина
- + - царапина
- # - повреждение окраски
- ▶ - повреждение защитного покрытия днища
- - другие повреждения кузова

Контроль кузова

Кузов исправен
Да Нет

Кузов отремонтирован
Да Нет Не требуется

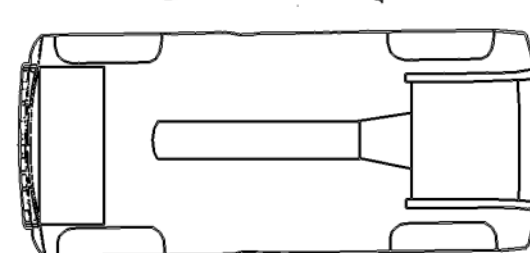
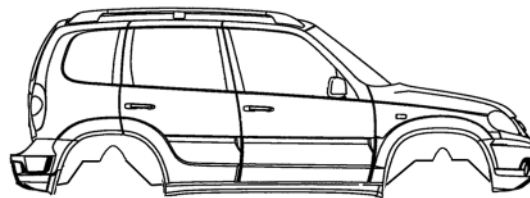
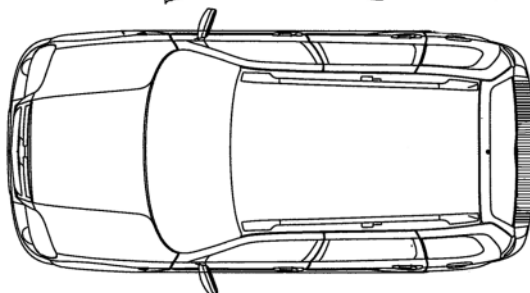
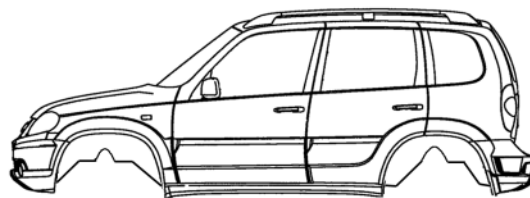
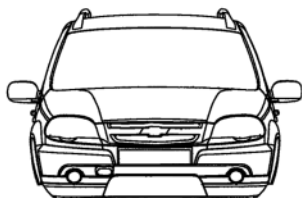
Выполнение антикоррозийной обработки

Да Нет Не требуется

Дата _____ Пробег _____

Официальный дилер ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

подпись и печать



Гарантийные обязательства завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»

Срок гарантии на Автомобиль.

Завод-изготовитель ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» гарантирует, что будет бесплатно устранять неисправности Автомобиля, связанные с производственными дефектами отдельных деталей и некачественной сборкой (исключение составляют детали и работы, оговоренные в разделе «Специальные условия гарантии»), в течение 24 (двадцати четырех) месяцев, начиная со дня продажи Автомобиля первому покупателю, или в течение пробега 35 000 (тридцати пяти тысяч) километров (в зависимости от того, что наступит ранее).

На запасные части, использованные при гарантийном ремонте Автомобиля, также распространяется гарантия завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на Автомобиль. Однако, в случае замены комплектующих Автомобиля, срок действия гарантии на которые ограничен пробегом и/или периодом времени, меньшими, чем на Автомобиль (см. раздел «Специальные условия гарантии» настоящей Сервисной книжки) гарантия на заменённые детали действует до наступления пределов, установленных на детали заводской сборки. Заменённые детали

переходят в собственность ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», завода-изготовителя Автомобиля.

Предприятия технического обслуживания.

Ремонт и техническое обслуживание Автомобиля в течение срока гарантии и срока службы настоятельно рекомендуем выполнять у официальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», так как только они располагают специально обученным персоналом, всем необходимым инструментом и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией в редакции, учитывающей последние изменения в конструкции Автомобиля и в технологии его ремонта и обслуживания.

Список, адреса и контактные телефоны официальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» указан на официальном сайте компании: www.chevrolet-niva.ru.

Гарантия на кузов Автомобиля.

Завод-изготовитель ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» гарантирует отсутствие сквозной коррозии деталей кузова на протяжении всего срока службы Автомобиля, который составляет 6 (шесть) лет или 90 000 (девяносто тысяч) километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). Обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии кузова является регулярное предъявление Автомоби-

ля Дилеру на контроль антикоррозийной защиты и лакокрасочного покрытия, а также своевременное устранение повреждений (сколы, царапины и т.п.) и проведение ежегодной антикоррозийной обработки по талонам настоящей Сервисной книжки.

Территория действия гарантии

Гарантийные обязательства завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» распространяются на все Автомобили Шевроле НИВА, проданные, зарегистрированные и эксплуатируемые на территории России. При вывозе Автомобиля за пределы России с целью регистрации и/или эксплуатации в другой стране гарантия ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» прекращает своё действие.

Условия гарантии

Для предъявления потребителем претензии в связи с обнаруженной неисправностью Автомобиля и для проведения гарантийного ремонта необходимо представить Дилеру: Автомобиль, Сервисную книжку и свидетельство о регистрации транспортного средства.

Обязательным условием сохранения гарантии завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» является соблюдение владельцем Автомобиля установленного графика и полного объёма технического обслуживания и мероприятий по контролю и защите кузова от коррозии, согласно талону Сервисной книжки, которые рекомендуем выполнять у официальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», по технологиям, разработанным заводом-изготовителем. Установку на Автомобиль, как в гарантийный период эксплуатации, так и в течение всего срока службы дополнительных электрических и других приборов рекомендуем производить у официальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», так как они имеют полный перечень испытанного и одобренного заводом-изготовителем дополнительного оборудования и им предоставлены подробные инструкции по монтажу такого оборудования на автомобиле Шевроле НИВА.

Неисправности, непосредственной или косвенной причиной которых ста-

ло проведение ремонта, и/или технического обслуживания Автомобиля, и/или работ по установке дополнительных электрических и других (отопительных, пусковых, газовых, буксировочных и т.п.) приборов не у официальных Дилеров, по гарантии завода-изготовителя не устраняются.

Завод-изготовитель ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» оставляет за собой право отозвать Автомобиль в сервисный центр Дилера для проведения внеочередного технического обслуживания, ремонта или выполнения иных необходимых видов работ. Указанные мероприятия производятся за счёт завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ». При непредставлении Автомобиля владельцем в срок, указанный в письменном уведомлении, завод-изготовитель ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» имеет право снять с себя гарантийные обязательства, а также ответственность за последствия дальнейшей эксплуатации данного Автомобиля.

Специальные условия гарантии

На комплектующие изделия, перечисленные ниже, установлена гарантия в пределах 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи автомобиля первому владельцу или 35 000 (тридцать пять тысяч) километров пробега (что наступит ранее):

- подшипники ступиц передних колёс;

- шаровые шарниры (и их чехлы) передней подвески и рулевого управления;
- резинометаллические шарниры передней и задней подвески;
- амортизаторы;
- элементы системы отработавших газов, кроме каталитического нейтрализатора;
- датчики содержания кислорода.

На комплектующие изделия и работы, перечисленные ниже, гарантийные обязательства завода-изготовителя распространяются только до первого технического обслуживания, выполняемого при пробеге 2000-3000 км:

- каталитический нейтрализатор;
 - приводные ремни;
 - затяжку резьбовых соединений и хомутов;
 - балансировку колёс;
 - проверку и регулировку углов установки передних колёс;
 - регулировочные работы (стеклоподъёмники, натяжение приводных ремней, фиксаторы и замки дверей, замок капота и т.п.);
 - заправку кондиционера (при наличии кондиционера в заводской комплектации автомобиля).
- После указанного пробега, завод-изготовитель несёт гарантийные обязательства на вышеприведённые комплектующие изделия и работы только при наличии дефектов производства и материалов.

В иных случаях гарантийные обяза-

тельства несёт лицо, проводившее работы по техническому обслуживанию автомобиля.

Дефекты, не попадающие под гарантийные обязательства завода-изготовителя ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ»:

- непосредственной или косвенной причиной которых могло стать несвоевременное прохождение планового технического обслуживания, небрежное обращение или нарушение правил ухода, хранения и эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации и/или в настоящей Сервисной книжке;
- связанным с использованием Автомобиля на спортивных и каких-либо других видах соревнований, а также с любым другим видом использования Автомобиля, нарушающим требования завода-изготовителя по эксплуатации Автомобиля;
- непосредственной или косвенной причиной которых могли стать любая самовольная разборка и ремонт систем Автомобиля, его агрегатов и узлов или Автомобиля в целом и/или изменение конструкции Автомобиля, не одобренное заводом-изготовителем, и/или использование топлива, смазочных и иных материалов, отличных от рекомендуемых в Руководстве по эксплуатации Автомобиля;

– дефекты Автомобиля, показания счётчика пробега которого подверглись изменениям либо эти показания невозможно установить с надлежащей достоверностью (при замене комбинации приборов сотрудник дилера должен сделать соответствующую отметку в Сервисной книжке);

– возникшие в связи со стихийными бедствиями, пожарами, дорожно-транспортными происшествиями, кражей, угоном Автомобиля, или косвенно обусловленные перечисленными обстоятельствами;

– возникшим в связи с неблагоприятным воздействием окружающей среды, включая град, грозовой разряд или другие природные либо техногенные явления, но не ограничиваясь ими.

Внимание! На неисправности, возникшие из-за несвоевременного устранения указанных дефектов, или из-за устранения их у неофициальных Дилеров ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» (т.е. не по технологиям, разработанным заводом-изготовителем), или из-за применения при ремонте неоригинальных запасных частей и/или материалов, гарантия завода-изготовителя не распространяется.

Гарантия не распространяется:

– на повреждения лакокрасочного покрытия и/или кузова Автомобиля или его составных частей в результате дорожно-транспортного происшествия, дефектов дорожного покрытия, воздействия камней, песка или других падающих предметов;

– на коррозию (включая коррозию, вызванную царапинами и сколами лакокрасочного покрытия) кузова или других частей Автомобиля и на ухудшение внешнего вида Автомобиля, связанное с применением нерекондованных заводом-изготовителем средств по уходу за Автомобилем, а также нарушением условий эксплуатации, хранения и ухода за кузовом, изложенных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля;

– на изделия, срок службы которых определяется стилем езды владельца Автомобиля, условиями эксплуатации и неблагоприятным воздействием окружающей среды (шины, аккумуляторная батарея, диски сцепления, щётки очистителей стёкол, тормозные колодки, тормозные диски, барабаны, жиклёры омывателей, свечи зажигания, резинометаллические шарниры подвески автомобиля, а также фильтры, фильтрующие элементы, лампы накаливания, предохранители, обивки сидений, детали интерьера) при условии отсутствия дефектов производства и материала;

- на штатные детали, узлы и агрегаты, повреждённые в результате установки неодобренного заводом-изготовителем дополнительного оборудования;
- на комплектующие изделия, деформированные или повреждённые при воздействии внешних сил;
- на функциональные звуки, шум, вибрацию, которые не влияют на характеристики и работоспособность Автомобиля или его элементов и не снижают их ресурс;
- на появление масляных пятен (запотевание) на поверхности узлов и агрегатов в местах сопряжений, сальниковых уплотнений, неприводящих к расходу жидкостей выше допустимого и невливающих на технические характеристики и работоспособность Автомобиля;
- на узлы и агрегаты, для эксплуатации которых использовались нерекомендованные заводом-изготовителем типы горюче-смазочных материалов и рабочих жидкостей;
- на такие материалы, как масло, консистентные смазки, эксплуатационные жидкости, кроме случаев, когда такие материалы необходимы для выполнения гарантийного ремонта;

- на работы, входящие в перечень обязательных операций по предпродажной подготовке и талонам Сервисной книжки;
- на работы по мойке, чистке автомобиля, его узлов, агрегатов и деталей;
- на работы по промывке систем смазки, охлаждения, тормозной, топливной систем и системы гидроусилителя рулевого управления.

Гарантия не покрывает следующие расходы владельца Автомобиля, которые косвенно связаны с возникшими неисправностями Автомобиля:

- расходы на буксировку и хранение неисправного Автомобиля, на питание и размещение в гостинице, на услуги телефонии/почты и другие расходы, понесённые владельцем из-за возникшей неисправности Автомобиля;
- компенсация расходов, связанных с травмиранием людей, а также компенсация ущерба, связанного с повреждением или уничтожением имущества;
- компенсация потерянного времени, упущенной коммерческой выгоды, а также компенсация стоимости аренды другого автомобиля и гаража (стоянки) в период неисправности Автомобиля и нахождения неисправного Автомобиля в гарантийном ремонте.